



「安心」して暮らせる「安全」な愛知に向けて

地域安全対策ニュース

No. 15

令和 6 年 4 月 17 日



愛知県警察本部
生活安全総務課

その電話、本当に苦情の電話？



犯人A

この間、そちらのお店で弁当を買ったけど、箸が付いていなかった。どうしてくれる。店員の教育がなっていないじゃないか。

お客様、誠に申し訳ございません。
今後、店員の指導を徹底していきます。



店員

～その時、店内では～



犯人B

被害者

ATMに着きました。手続きの方法を教えてください。

被害発生



還付金詐欺において被害者にATMで現金を振り込ませる際、犯人が店舗に苦情の電話を入れ、店員の気を逸らせる事案が連続発生しています。

苦情の電話があったら、店内のATMを確認！

Check Point

店内のATMを操作しているお客様がいたら、
声掛けを実施！

対策

各従業員に確実に伝達していただき、
店舗に苦情の電話があった場合は、
従業員間で連携をお願いします。

