

ひきこもり相談利用方法

ひきこもり相談の大まかな流れについて説明します。

(注) 以下は操作イメージです。システムの改修に伴い、実際の画面とは多少異なる場合があります。

1 あいち電子申請システムへの利用者登録

(1) 「利用者登録せずに申し込む方はこちら>」をクリックしてください。

あいち 愛知県 電子申請・届出システム

ログイン
利用者登録

申請団体選択 申請書ダウンロード

> 手続き申込 > 申込内容検索 > 審査番号検証

手続き申込

利用者ログイン

手続き名	ひきこもり相談
受付時期	2021年8月10日18時30分 ~

利用者登録せずに申し込む方はこちら >

利用者登録される方はこちら

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

パスワードを忘れた場合はこちら

ログイン >

- (2) あいち電子申請システムの利用規約への同意画面が表示されます。
 利用規約に同意される場合は「同意する」をクリックします。
 ※同意されない場合は利用できません。

<利用規約>
 あいち電子申請・届出システム利用規約

1 目的
 この規約は、あいち電子申請・届出システム（以下「本システム」という。）を利用して愛知県（議会、執行機関、公営企業管理者、病院事業管理者、県警察本部（警察署を含む。）若しくはこれらに置かれる機関。）又は、愛知県内市町村（名古屋を除く。）（以下「県内市町村」という。）にインターネットを通じて申請・届出を行うために必要な事項について定めたものです。

2 運営
 本システムは、愛知県及び県内市町村が共同設立したあいち電子自治体推進協議会（以下「協議会」という。）が運営します。

3 利用上の注意
 本システムの利用者（以下「利用者」という。）は、この規約に同意していただくことが必要です。このことを前提に、協議会は本システムのサービスを提供します。
本システムをご利用いただくには、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。
 登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

- (3) 利用者 ID 登録のため、メールアドレスを入力してください。
 「完了する」をクリックすると、メールが送信されます。
 ※同じメールアドレスでは、重複申込みはできません。

利用者ID入力

ひきこもり相談

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。
 入力完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。
 URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。
 また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「pref-aichi@s-kantan.com」からのメール受信が可能な設定に変更してください。
 上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが届かない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。
 なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
 最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定がされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください **必須**

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください **必須**

< 説明へ戻る

完了する >

メール送信完了

ひきこもり相談

メールを送信しました。
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。
申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

【電子申請システムから自動送信されるメール】

【連絡先アドレス確認メール】

pref-aichi@s-kantan.com

宛先: (登録したメールアドレス)

愛知県電子申請サービス

手続き名:

ひきこもり相談

の申込画面へのURLをお届けします。

ここをクリック



◆パソコン、スマートフォンはこちらから

https://www.saas-kantan.com/pref-aichi-u/offer/completeSendMail_gotoOffer.action?completeSendMailForm.templateSeq=10643&num=0&t=1644992258688&user=miyuki_ishikawa%40pref.aichi.lg.jp&id=ca2408f13826fd2f5a521825744f5bb0

上記のURLにアクセスして申込を行ってください。

問い合わせ先

2 相談の申込み

- (1) 送信されたメール内に記載された URL にアクセスすると、相談内容入力画面が表示されますので、画面に沿って入力してください。
 入力が完了したら、「確認へ進む」をクリックし、内容に間違いがなければ「申込む」をクリックします。

申込確認	
ひきこもり相談	
ハンドルネーム	あいち はなこ
住所（市区町村）	西三河
年齢	50才
性別	女性
当事者との関係	母
当事者の性別	女性
当事者の年齢	25才
相談経路	インターネット
相談内容	●●●●●●



- (2) 相談の申込みが完了すると、登録したメールアドレスにメールが届きます。

申込完了	
相談を送信しました。	
回答があるまで10日程度お待ちください。	
登録されたメールアドレスに、 回答を読むために必要な整理番号とパスワードを送信しましたので、 ご確認ください。	
<p>下記の整理番号 とパスワード を記載したメールを送信しました。</p> <p>メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、 メールが届かない可能性があります。</p>	
整理番号	123456789012
パスワード	*****

整理番号 とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
 特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

【電子申請システムから自動送信されるメール】

【ひきこもり相談受付完了メール】

pref-aichi@s-kantan.com

2022年03月23日 水曜日 03:11PM

宛先:(登録したメールアドレス)

[詳細を表示](#)

愛知県電子申請サービス

整理番号：123456789012

パスワード：*****

ひきこもり相談を受け付けました。

回答があるまで10日程度お待ちください。

回答があると、【お知らせメール】が届きます。

届きましたら、

https://www.saas-kantan.com/pref-aichi-u/inquiry/inquiry_initDisplay.action

にアクセスして、整理番号とパスワードを入力し、回答を読んでください。

整理番号とパスワードは、今後ひきこもり相談の回答を読む場合や、継続相談の際に必要ですので、忘れないようにしてください。

本メールは自動的に生成された通知専用メールです。

このメールに返信されても返答いたしかねますので、ご了承ください。

【重要！】

整理番号とパスワードは、ひきこもり相談の回答を読む場合や、継続相談の際に必要になります。

忘れないようにしてください。

<相談の一時保存>

初回相談では、入力途中の状態を保存することができます。

■パソコン・タブレットの場合

相談申込画面で「入力中データの保存」ボタンをクリックします。

入力中のデータを一時保存・読み込み

【申込データ一時保存、再読み込み時の注意事項】

- ・添付ファイルは一時保存されません。再読み込み後は、必要に応じて、ファイルを添付し直してください。
- ・パソコンに一時保存した申込データはパソコンで閲覧・加筆・修正することはできません。
- ・システムに読み込む場合は一時保存した手続きの画面でしか読み込めませんので、ご注意ください
- ・入力中の申込データをパソコンに一時保存しますので、保存した申込データの取扱いは、申請者の責任において管理をお願いします。

「入力中のデータを保存する」では申込みの手続きが完了していませんのでご注意ください。

※入力中の申込データをパソコンに一時保存します。 ※一時保存した申込データを再度読み込みます。

■スマートフォンの場合

相談申込画面で「入力中データの保存」ボタンをクリックします。

※システムに保存したデータの有効期間は 7 日間です。この期間内に続きの操作をしてください。一時保存から再開した申込が完了後、一時保存データは削除されます。

入力中のデータを一時保存

【申込データ一時保存の注意事項】

- ・cookieデータを削除した場合、一時保存時と別の端末又はブラウザを使用した場合は、「一時保存申込」リンクは表示されません。
- ・同じ手続きで何度も一時保存した場合は、最後に保存したデータが表示されます。
- ・一時保存データは、7日間電子申請システムに保存します。(7日を経過すると自動削除します)
- ・保存した申込の再開には、「利用者ログイン」または「パスワード」が必要です。
- ・「パスワード」は、一時保存完了画面に表示されます。忘れないように記録してください。(ログインせず申込み場合、必要となります)
- ・申込の再開後に再度一時保存を行う場合、一時保存データは上書きされます。

「入力中のデータを保存する」では申込みの手続きが完了していませんのでご注意ください。

※一時保存後に表示されるパスワードは、相談申込を再開する際に必要となります。必ず控えるようにしてください。

一時保存完了

申込内容を一時保存しました。

下記のパスワードは、申込を再開する際に必要となりますので、必ず控えるようにしてください。

申込みの手続きが完了していませんのでご注意ください。

パスワード	502989
-------	--------

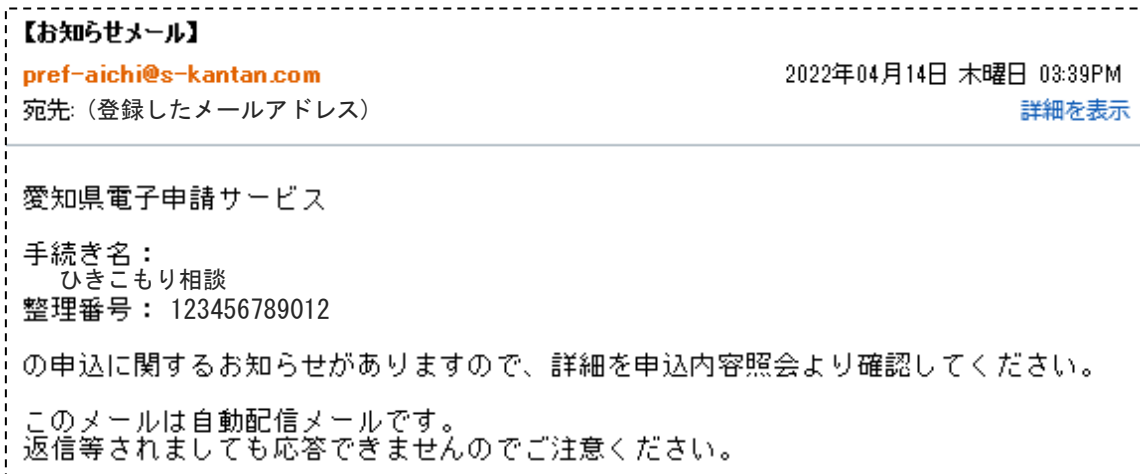
※入力中データの読み込み方法及び詳細は、「あいち電子申請・届出システム FAQ 手続き申込<申込一次保存について>」をご覧ください。

<https://www.shinsei.e-aichi.jp/help/PREFAC/offer1-1-2.htm>

4 回答を見る

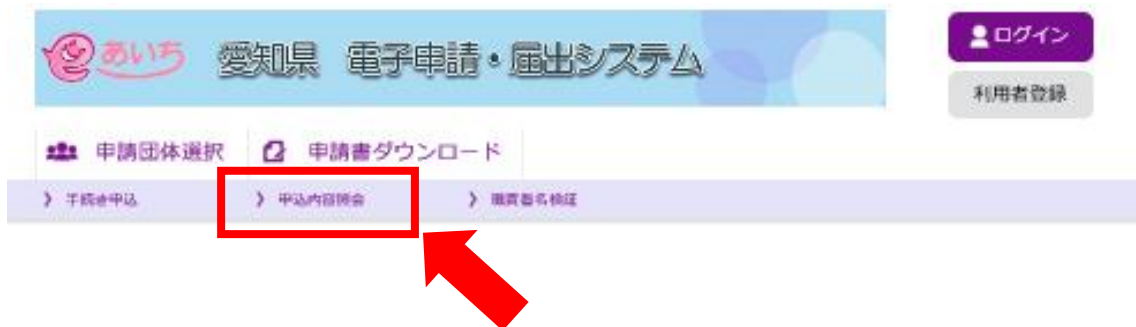
(1) 回答されると、電子申請システムからお知らせメールが届きます。

【電子申請システムから自動配信されるメール】



(2) 申込内容照会画面へアクセスします。

【ひきこもり相談受付完了メール】に記載されたリンクをクリックするか、電子申請・届出システムの画面から「申込内容照会」をクリックしてください。



(3) 【ひきこもり相談受付完了メール】に記載された整理番号とパスワードを入力します。

申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

申込み完了時に届いたメールに記載されているものを入力

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただく、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

(4) 「伝達事項」として回答が表示されます。

申込内容照会

申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名	ひきこもり相談
整理番号	123456789012
処理状況	処理待ち
処理履歴	2022年4月14日15時39分 伝達事項記入 2022年3月23日15時49分 申込

伝達事項

日時	内容
2022年04月14日15時39分	<p>こんにちは。</p> <p>メールを拝見しました。</p> <p>●●●●●●</p> <hr/> <p>この回答へのお返事は（継続相談を希望される場合は）画面一番下、「修正する」をクリックしてください。その後、初回に入力された「相談内容」を削除の上、新しい相談内容を入力してください。（年齢、性別等の削除・修正は不要です）</p>

申込内容

申込内容印刷

ハンドルネーム	あいち(はなこ)
住所(市区町村)	西三河
年齢	50才
性別	女性
当事者との関係	母
当事者の性別	女性
当事者の年齢	25才
相談経路	インターネット
相談内容	●●●●●●

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込内容修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

5 継続相談の申込み

- (1) 回答を読む場合と同様に、申込内容照会画面へアクセスし、整理番号とパスワードを入力します。
- (2) 画面一番下の「修正する」をクリックします。

申込内容照会

申込詳細	
申込内容を確認してください。	
手続き名	ひきこもり相談
整理番号	123456789012
処理状況	処理待ち
処理履歴	2022年4月14日15時39分 伝達事項記入 2022年3月23日15時49分 申込

伝達事項

日時	内容
2022年04月14日15時39分	<p>こんにちは。</p> <p>メールを拝見しました。</p> <p>●●●●●●</p> <hr/> <p>この回答へのお返事は（継続相談を希望される場合は）画面一番下、「修正する」をクリックしてください。その後、初回に入力された「相談内容」を削除の上、新しい相談内容を入力してください。（年齢、性別等の削除・修正は不要です）</p>

申込内容

 申込内容印刷

ハンドルネーム	あいち (はなこ)
住所 (市区町村)	西三河
年齢	50才
性別	女性
当事者との関係	母
当事者の性別	女性
当事者の年齢	25才
相談経路	インターネット
相談内容	●●●●●●

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

※申込内容を変更する場合は、「修正する」ボタンを選択してください。



- (3) 前回相談時に登録した情報が入力された状態で入力フォームが出てきます。

申込内容照会

申込変更

選択中の手続き名： ひきこもり相談

問合せ先

+開く

ハンドルネームを入力してください。 **必須**

ハンドルネームを入力してください

(氏名となっていますが、ニックネームで構いません。

ただし、システム上、氏・名のそれぞれに1文字以上入力してください)

氏： 名：

住所（市区町村）を入力してください。

年齢を入力してください。 **必須**

才

性別を選択してください。 **必須**

- 男性
 女性
 回答しない

選択解除

- (4) 一番下の「相談内容」に前回の相談が記載されているので削除し、新たな相談文を入力して、確認へ進みます。継続相談は一時保存ができないためご注意ください。

相談内容を入力してください。 **必須**

●●●●●

前回相談時に入力した内容を削除し、
新たな相談文を入力してください。

入力文字数： 25 / 2000

< 詳細へ戻る

確認へ進む >

(5) 相談内容を確定（修正）します。

登録したメールアドレスに【変更完了通知メール】が届きます。

申込変更確認	
以下の内容で修正してよろしいですか？	
手続き名	ひきこもり相談
整理番号	123456789012
処理状況	処理待ち
処理履歴	2022年4月14日15時39分 伝達事項記入 2022年3月23日15時49分 申込
申込内容	
ハンドルネーム	あいち はなこ
住所（市区町村）	西三河
年齢	50才
性別	女性
当事者との関係	母
当事者の性別	女性
当事者の年齢	25才
相談経路	インターネット
相談内容	●●●●●●
<input style="border: 1px solid #ccc;" type="button" value=" < 入力へ戻る "/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value=" 修正する > "/>	

【電子申請システムから自動送信されるメール】

【変更完了通知メール】	2022年04月14日 木曜日 04:20PM
pref-aichi@s-kantan.com	詳細を表示
宛先: (登録したメールアドレス)	
愛知県電子申請サービス	
手続き名: ひきこもり相談	
整理番号: 123456789012	
の申込内容変更を受けました。	
問い合わせ先	
愛知県精神保健福祉センター	
電話: 052-962-5377	
FAX: なし	
メール: なし	
このメールは自動配信メールです。	
返信等されましても応答できませんのでご注意ください。	

(6) 画面が変わり、「申込内容」には最新の相談内容が表示されます。

日時をクリックすると、その日時に相談した相談内容を確認することができます。

申込内容  

2022/04/14 16:19 2022/03/23 15:49

ハンドルネーム	あいち はなこ
住所（市区町村）	西三河
年齢	50才
性別	女性
当事者との関係	母
当事者の性別	女性
当事者の年齢	25才
相談経路	インターネット
相談内容	●●●●●●

2022/04/14 16:19 2022/03/23 15:49

※確認後、必ずブラウザを開いてください。

※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る
再申込する >

修正する >
取下げる >