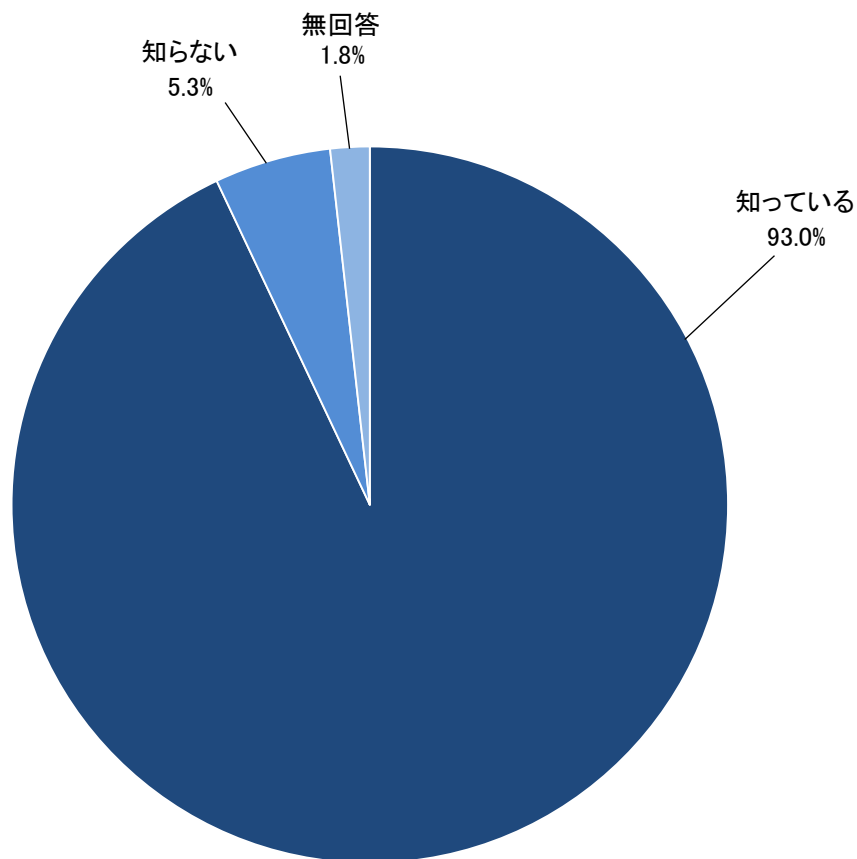


5 特殊詐欺に関する意識について

(1) 特殊詐欺の認知度

「知っている」が 93.0%

問 25 特殊詐欺は、電話やメール等の通信手段を用いて、対面することなく相手を信用させ、お金やキャッシュカードをだまし取る犯罪です。あなたは特殊詐欺を知っていますか。【〇は1つ】

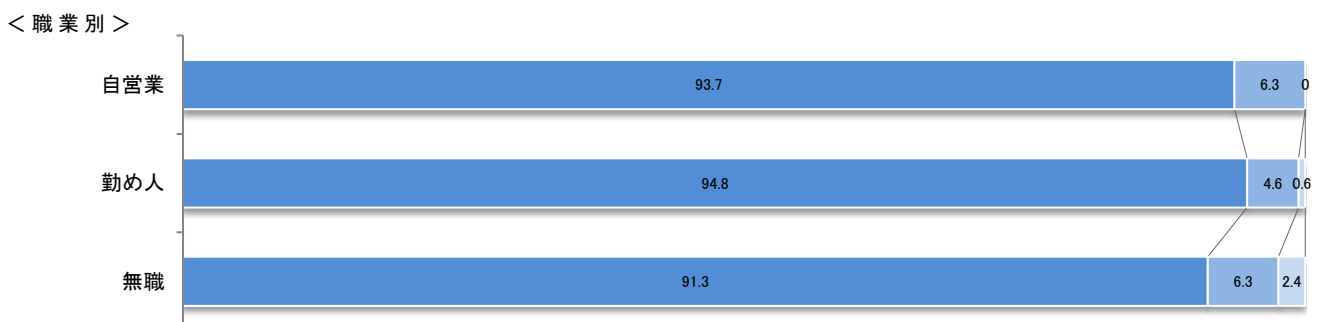
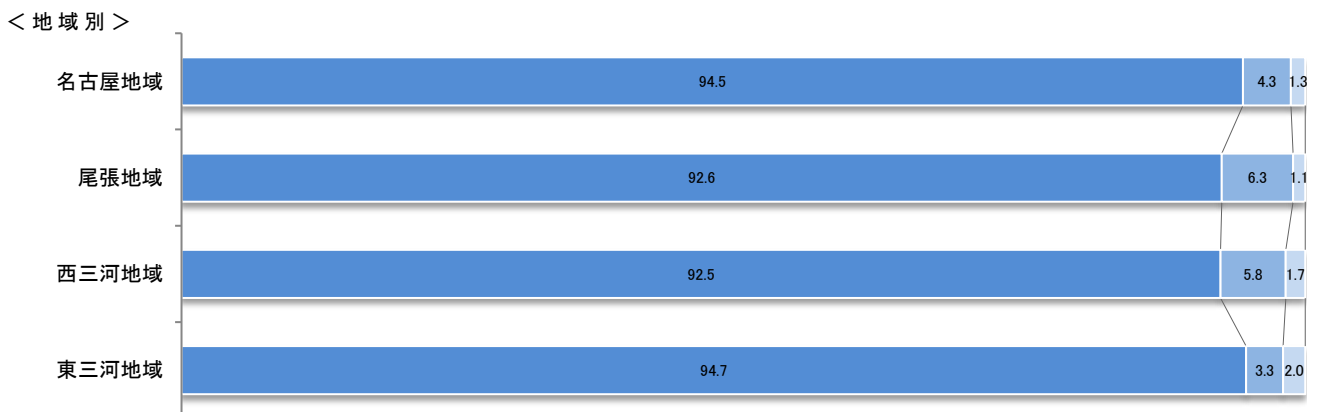
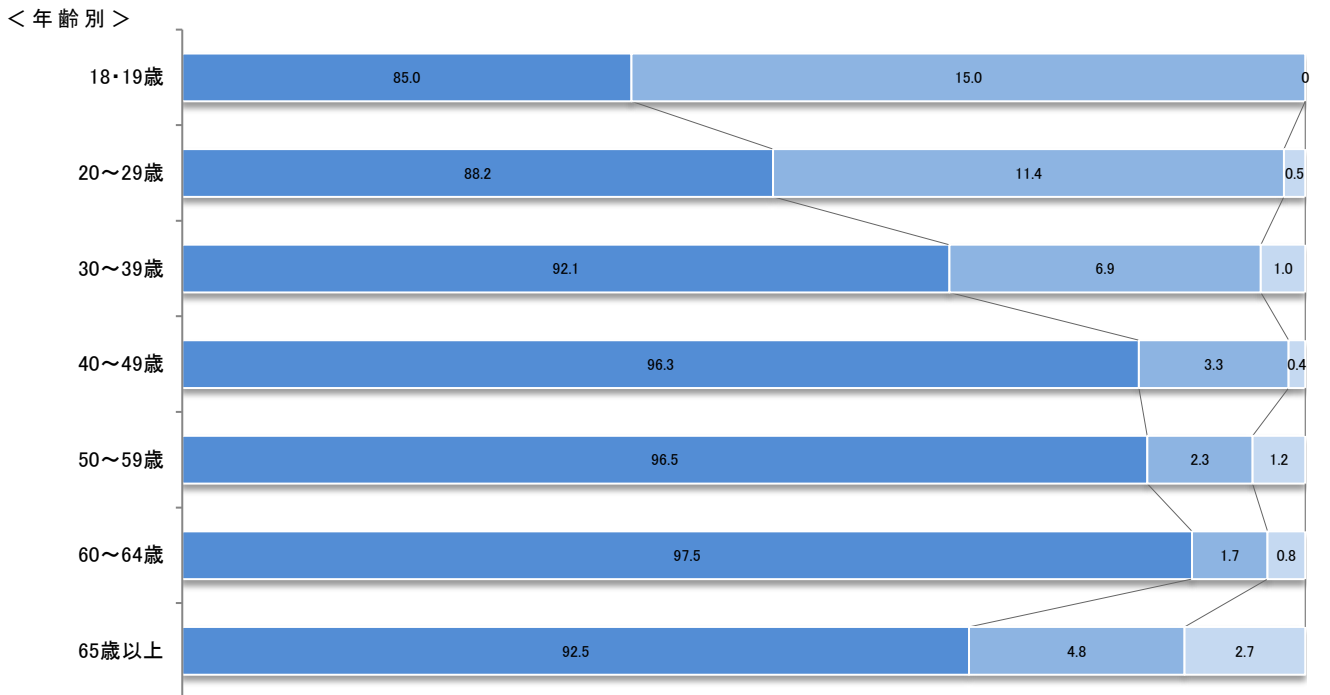
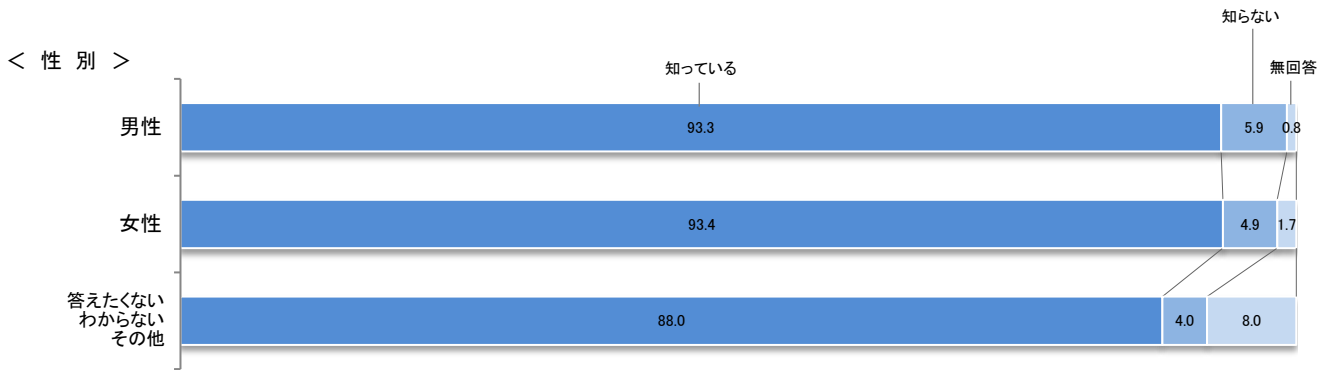


件数=1,636

特殊詐欺の認知度について、「知っている」と答えた人の割合が 93.0%となっている。一方で、「知らない」と答えた人の割合は 5.3%となっている。

特殊詐欺の認知度(性別、年齢別、地域別、職業別)

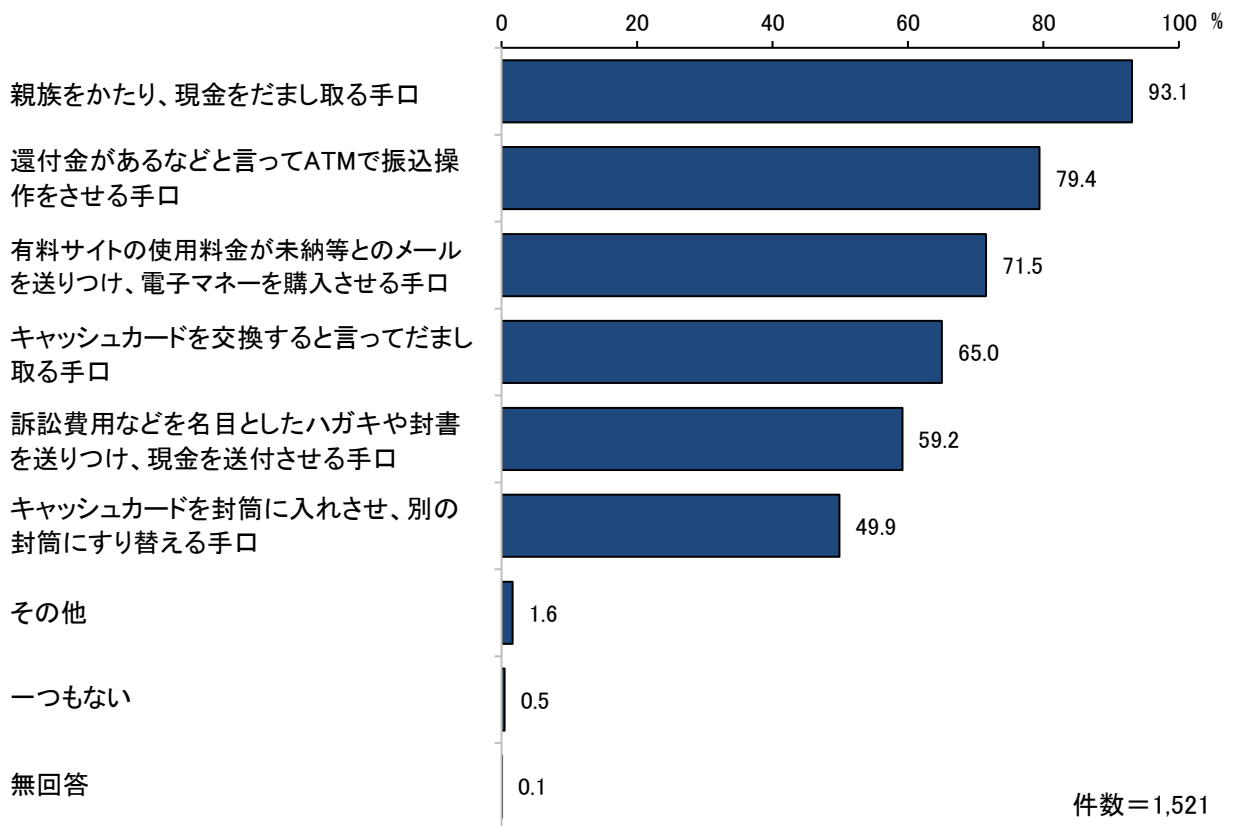
(%)



(2)知っている特殊詐欺の手口

「親族をかたり、現金をだまし取る手口」が 93.1%

問 26 《問 25 で、「1 知っている」を選んだ方にお聞きします。》
あなたが知っている、特殊詐欺の具体的な手口は何ですか。【〇は複数可】



知っている特殊詐欺の手口について、「親族をかたり、現金をだまし取る手口」と答えた人の割合が 93.1%と最も高く、続いて「還付金があるなどと言ってATMで振込操作をさせる手口」(79.4%)、「有料サイトの使用料金が未納等とのメールを送りつけ、電子マネーを購入させる手口」(71.5%)の順となっている。

知っている特殊詐欺の手口(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)

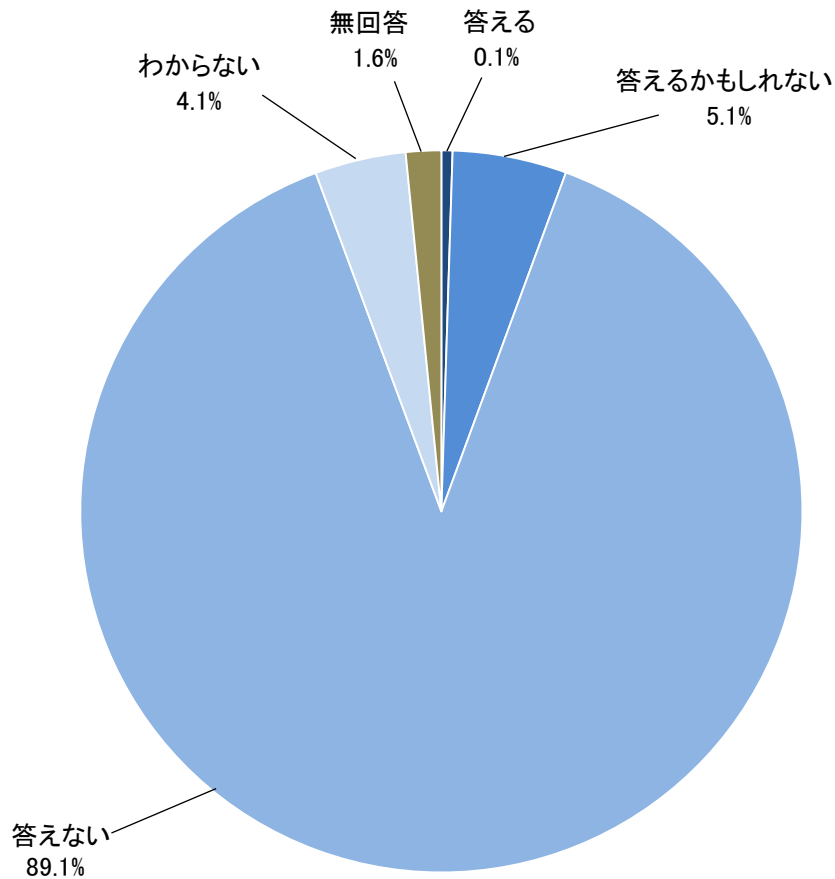
	親族をかたり、現金をだまし取る 手口	還付金があるなどと言ってATMで 振込操作をさせる手口	有料サイトの使用料金が未納等と のメールを送りつけ、電子マネー を購入させる手口
<性別>			
男性	91.6	75.0	71.9
女性	94.2	82.5	71.4
答えたくない わからない その他	95.5	100.0	81.8
<年齢別>			
18歳・19歳	97.1	44.1	58.8
20～29歳	91.9	66.1	68.8
30～39歳	93.5	82.8	76.9
40～49歳	97.7	88.5	81.2
50～59歳	93.5	83.8	81.4
60～64歳	92.2	77.6	78.4
65歳以上	90.5	79.3	60.2
<地域別>			
名古屋地域	94.8	81.7	77.0
尾張地域	91.6	77.8	70.7
西三河地域	93.4	80.3	67.4
東三河地域	93.8	79.2	70.1
<職業別>			
自営業	97.1	82.7	67.3
勤め人	93.1	79.9	76.9
無職	92.2	77.8	65.1

	キャッシュカードを交換すると言っ てだまし取る手口	訴訟費用などを名目としたハガキ や封書を送りつけ、現金を送付さ せる手口	キャッシュカードを封筒に入れさせ、 別の封筒にすり替える手口
<性別>			
男性	64.7	59.2	49.0
女性	64.8	59.1	50.2
答えたくない わからない その他	81.8	63.6	63.6
<年齢別>			
18歳・19歳	32.4	32.4	23.5
20～29歳	41.9	46.8	26.3
30～39歳	60.2	50.5	33.3
40～49歳	60.0	66.5	45.8
50～59歳	74.5	64.0	55.5
60～64歳	77.6	65.5	60.3
65歳以上	72.8	61.4	64.1
<地域別>			
名古屋地域	67.7	63.2	51.5
尾張地域	64.4	60.2	47.3
西三河地域	63.6	52.0	51.1
東三河地域	61.8	59.7	52.8
<職業別>			
自営業	68.3	57.7	48.1
勤め人	63.9	60.3	47.1
無職	64.6	56.7	54.9

(3) キャッシュカードの暗証番号を聞かれたときの対応

「答えない」が 89.1%

問 27 あなたは、もし電話で警察や金融機関を名乗る人から「本人確認のため必要がある」と言われたら、キャッシュカードの暗証番号を答えますか。【〇は1つ】

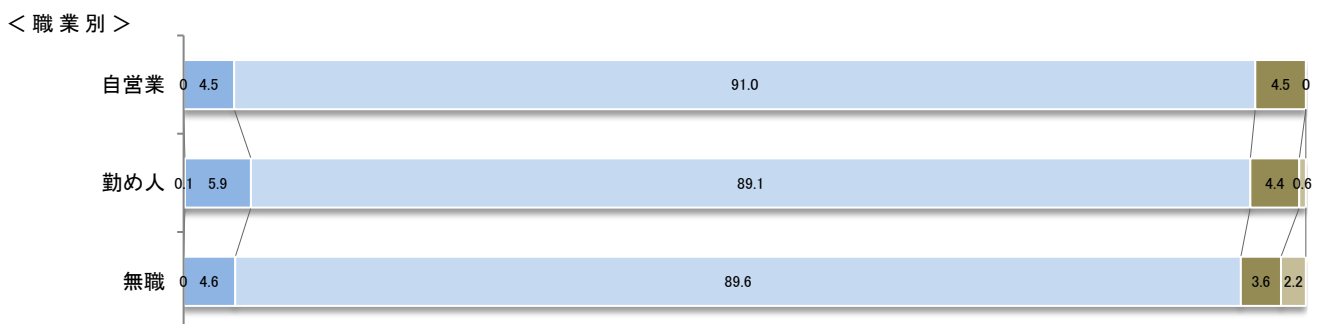
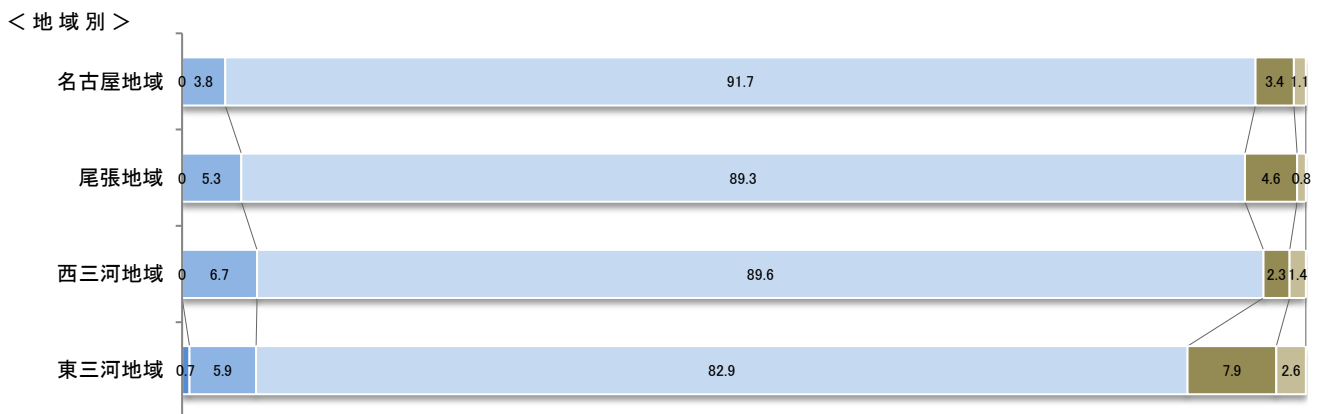
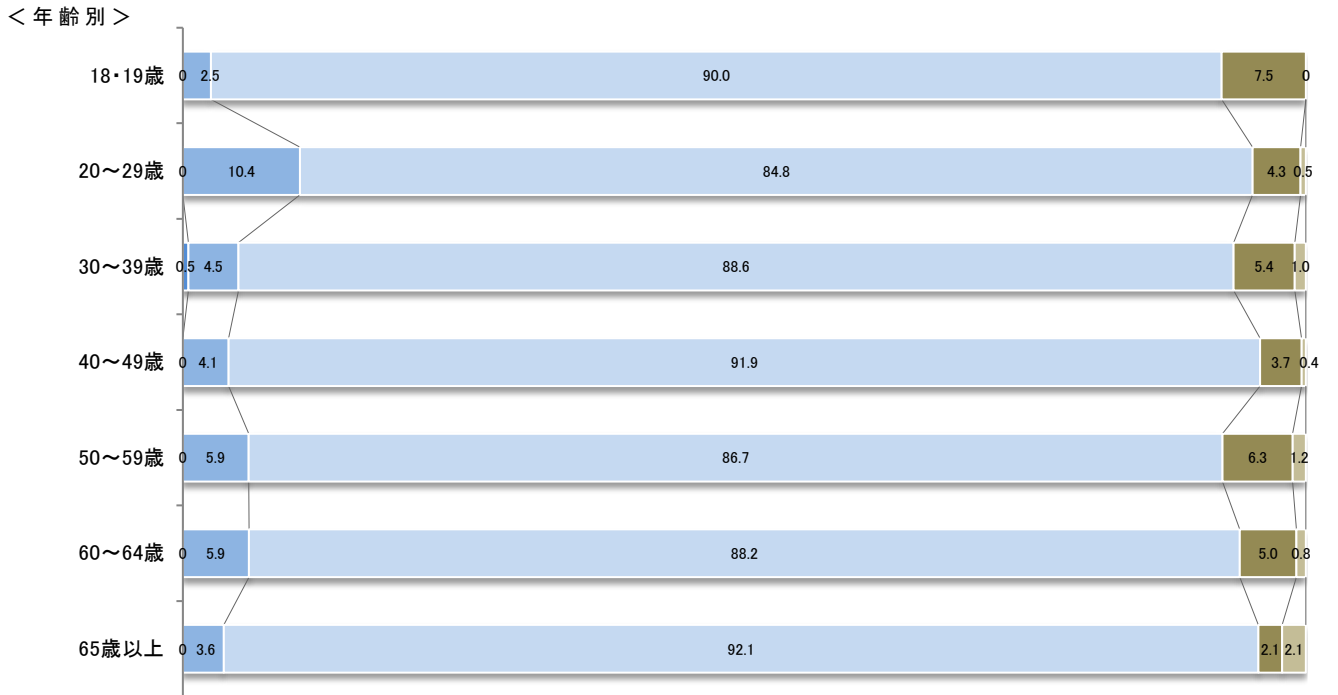
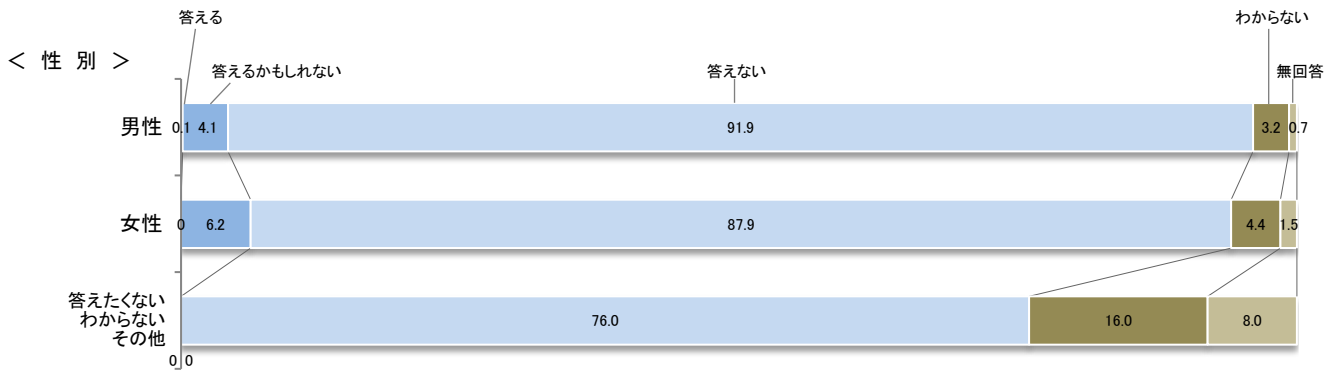


件数=1,636

キャッシュカードの暗証番号を聞かれたときの対応について、「答えない」と答えた人の割合が89.1%と最も高く、続いて「答えるかもしれない」(5.1%)、「答える」(0.1%)の順となっている。

キャッシュカードの暗証番号を聞かれたときの対応(性別、年齢別、地域別、職業別)

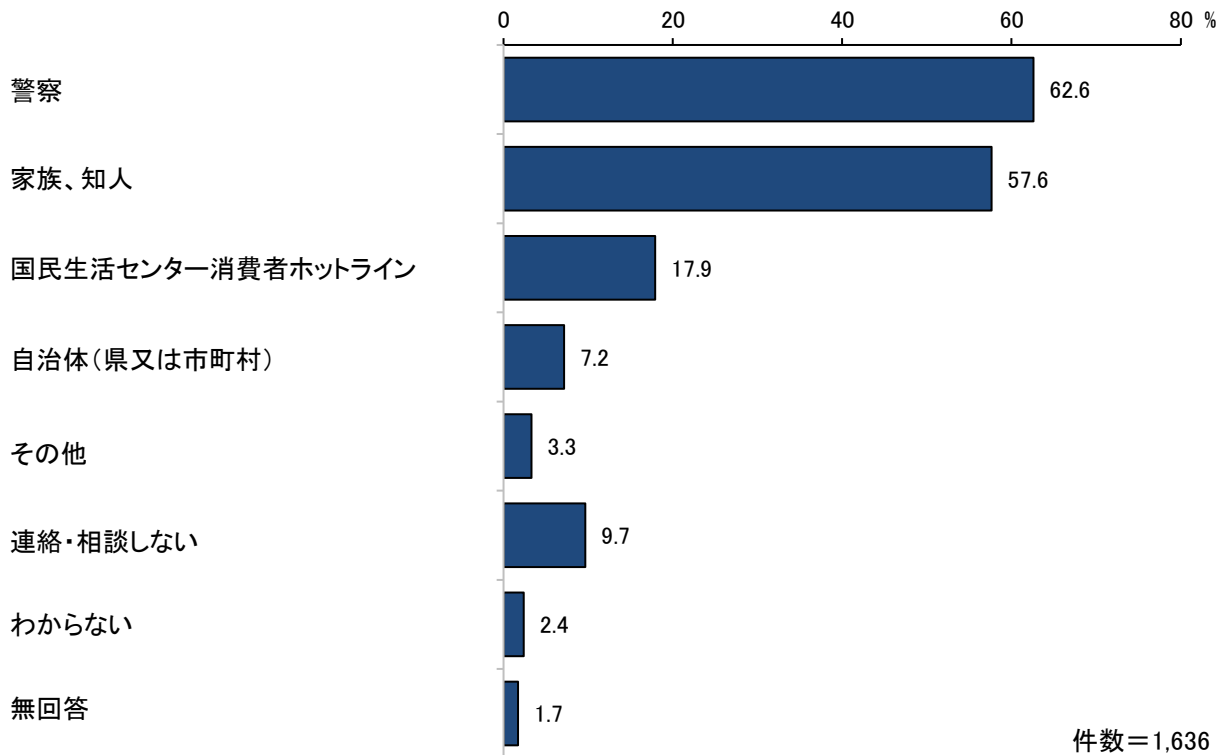
(%)



(4) 特殊詐欺と思われる電話等を受けたときの連絡・相談先

「警察」が 62.6%

問 28 特殊詐欺と思われる電話、メール、ハガキなどを受けたとき、あなたはどこに連絡又は相談しますか。【〇は複数可】
(被害に遭ったことがある方は、「どこに連絡又は相談しましたか。」と読み替えてください。)



特殊詐欺と思われる電話等を受けたときの連絡・相談先について、「警察」と答えた人の割合が 62.6%と最も高く、続いて「家族、知人」(57.6%)、「国民生活センター消費者ホットライン」(17.9%)の順となっている。

一方で、「連絡・相談しない」と答えた人の割合は 9.7%となっている。

特殊詐欺と思われる電話等を受けたときの連絡・相談先(性別、年齢別、地域別、職業別)

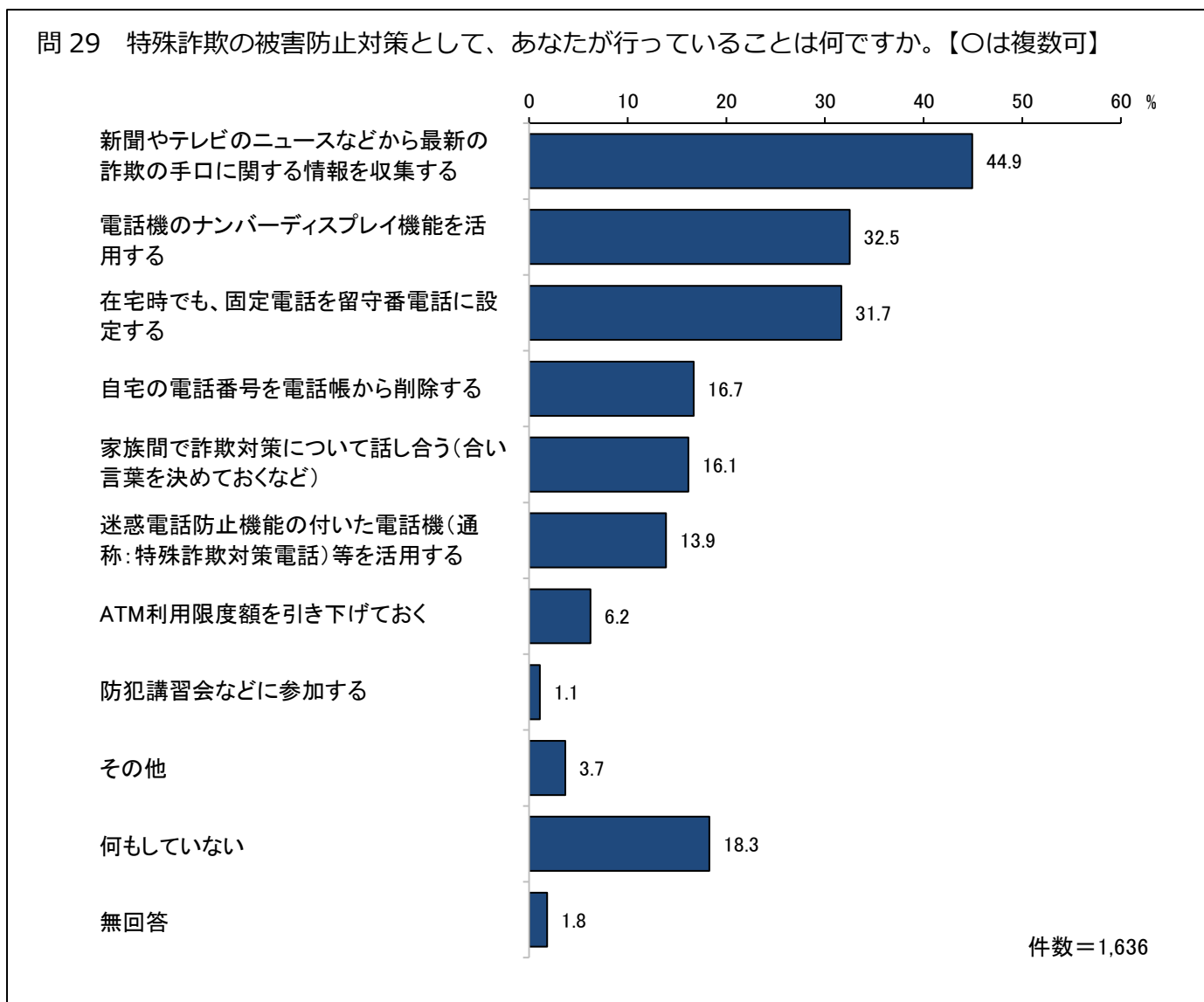
(%)

	警察	家族、知人	国民生活センター消費者ホットライン
< 性別 >			
男性	66.5	44.6	18.9
女性	60.4	68.3	16.6
答えたくない わからない その他	52.0	64.0	44.0
< 年齢別 >			
18歳・19歳	62.5	80.0	7.5
20～29歳	60.7	61.1	10.0
30～39歳	60.9	65.8	13.9
40～49歳	64.4	52.6	19.6
50～59歳	55.1	51.6	24.2
60～64歳	58.0	52.9	21.8
65歳以上	69.1	58.5	19.0
< 地域別 >			
名古屋地域	66.5	55.4	18.1
尾張地域	63.8	57.9	18.3
西三河地域	60.3	60.3	17.4
東三河地域	54.6	58.6	17.8
< 職業別 >			
自営業	47.7	44.1	20.7
勤め人	64.5	55.2	18.8
無職	63.5	64.9	16.9

	自治体(県又は市町村)	連絡・相談しない
< 性別 >		
男性	6.7	12.1
女性	7.6	7.9
答えたくない わからない その他	4.0	8.0
< 年齢別 >		
18歳・19歳	5.0	5.0
20～29歳	2.8	9.5
30～39歳	8.4	10.9
40～49歳	7.0	11.9
50～59歳	4.7	14.1
60～64歳	7.6	12.6
65歳以上	9.8	6.0
< 地域別 >		
名古屋地域	5.5	9.8
尾張地域	8.2	9.1
西三河地域	6.7	10.7
東三河地域	9.2	9.9
< 職業別 >		
自営業	7.2	15.3
勤め人	6.1	10.5
無職	8.0	7.2

(5)被害防止対策として行っていること

「新聞やテレビのニュースなどから最新の詐欺の手口に関する情報を収集する」が 44.9%



被害防止対策として行っていることについて、「新聞やテレビのニュースなどから最新の詐欺の手口に関する情報を収集する」と答えた人の割合が 44.9%と最も高く、続いて「電話機のナンバーディスプレイ機能を活用する」(32.5%)、「在宅時でも、固定電話を留守番電話に設定する」(31.7%)の順となっている。

一方で、「何もしていない」と答えた人の割合は 18.3%となっている。

被害防止対策として行っていること(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)

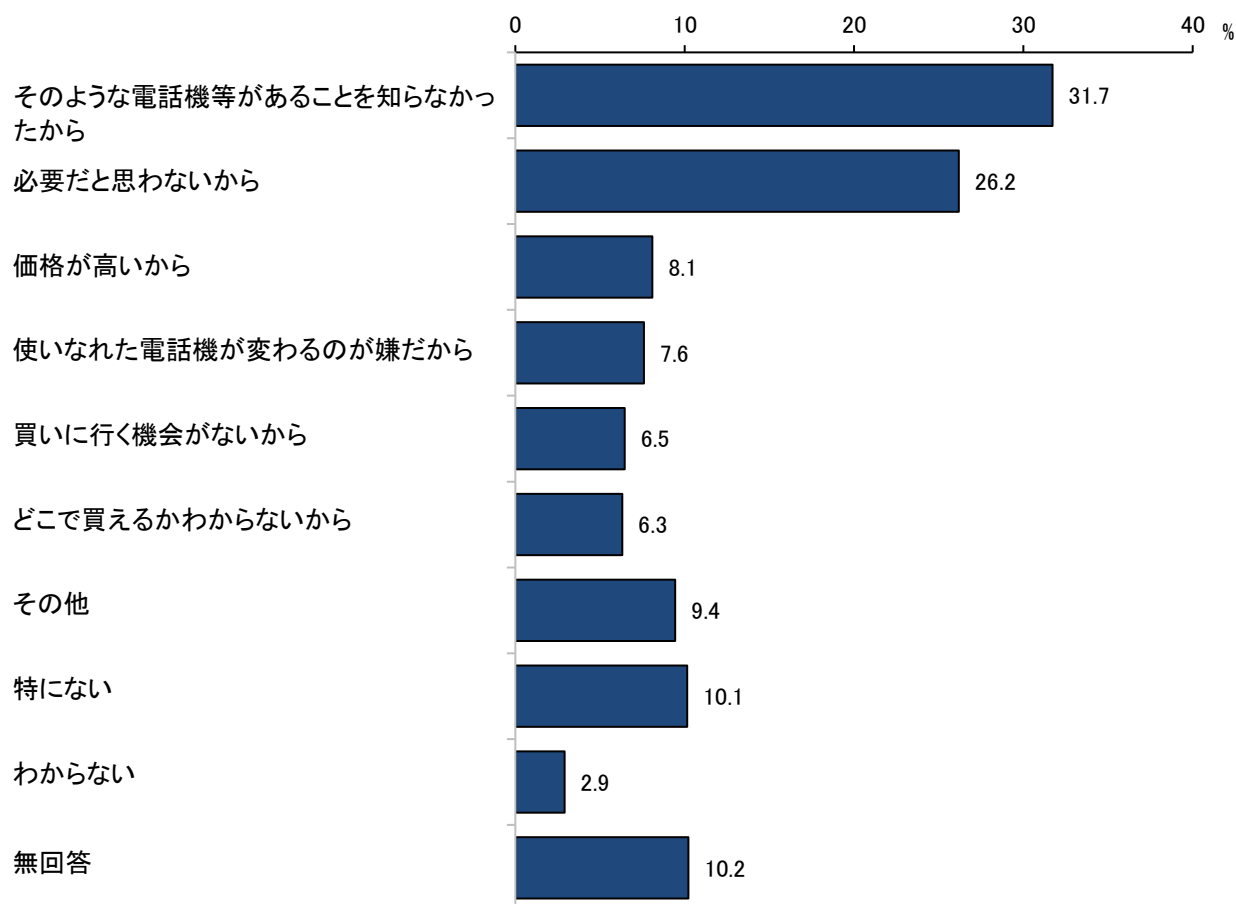
	新聞やテレビのニュースなどから最新の詐欺の手口に関する情報を収集する	電話機のナンバーディスプレイ機能を活用する	在宅時でも、固定電話を留守番電話に設定する
< 性別 >			
男 性	41.4	31.1	29.3
女 性	48.6	34.6	33.9
答えたくない わからない その他	32.0	20.0	28.0
< 年齢別 >			
18歳・19歳	32.5	7.5	25.0
20～29歳	30.8	19.0	20.4
30～39歳	42.1	23.3	17.8
40～49歳	45.6	41.9	30.4
50～59歳	51.2	41.4	39.8
60～64歳	42.0	45.4	36.1
65歳以上	50.9	32.4	38.2
< 地域別 >			
名古屋地域	48.4	33.9	33.5
尾張地域	46.1	31.1	31.0
西三河地域	43.5	33.9	31.3
東三河地域	37.5	34.2	31.6
< 職業別 >			
自営業	45.0	37.8	28.8
勤め人	43.1	34.1	31.9
無職	48.6	30.0	32.7

	自宅の電話番号を電話帳から削除する	家族間で詐欺対策について話し合う(合い言葉を決めておくなど)	迷惑電話防止機能の付いた電話機(通称:特殊詐欺対策電話)等を活用する
< 性別 >			
男 性	16.0	15.6	13.2
女 性	17.2	16.8	14.4
答えたくない わからない その他	20.0	16.0	16.0
< 年齢別 >			
18歳・19歳	2.5	0	12.5
20～29歳	2.8	11.8	7.6
30～39歳	10.4	16.8	9.9
40～49歳	16.7	15.6	18.1
50～59歳	28.5	18.4	14.8
60～64歳	21.0	12.6	19.3
65歳以上	19.2	19.2	14.2
< 地域別 >			
名古屋地域	17.5	15.4	13.4
尾張地域	16.3	17.8	15.3
西三河地域	18.3	16.2	11.9
東三河地域	12.5	12.5	13.8
< 職業別 >			
自営業	16.2	14.4	12.6
勤め人	17.5	14.7	14.0
無職	15.3	19.1	12.8

(6) 迷惑電話防止機能の付いた電話機等を活用していない理由

「そのような電話機等があることを知らなかったから」が 31.7%

問 30 《問 29 で、「2 迷惑電話防止機能の付いた電話機（通称：特殊詐欺対策電話）等を活用する」を選んでいない方にお聞きします。》
活用していない理由は何ですか。【〇は複数可】



件数=1,409

迷惑電話防止機能の付いた電話機等を活用していない理由について、「そのような電話機等があることを知らなかったから」と答えた人の割合が 31.7%と最も高く、続いて「必要だと思わないから」(26.2%)、「価格が高いから」(8.1%)の順となっている。

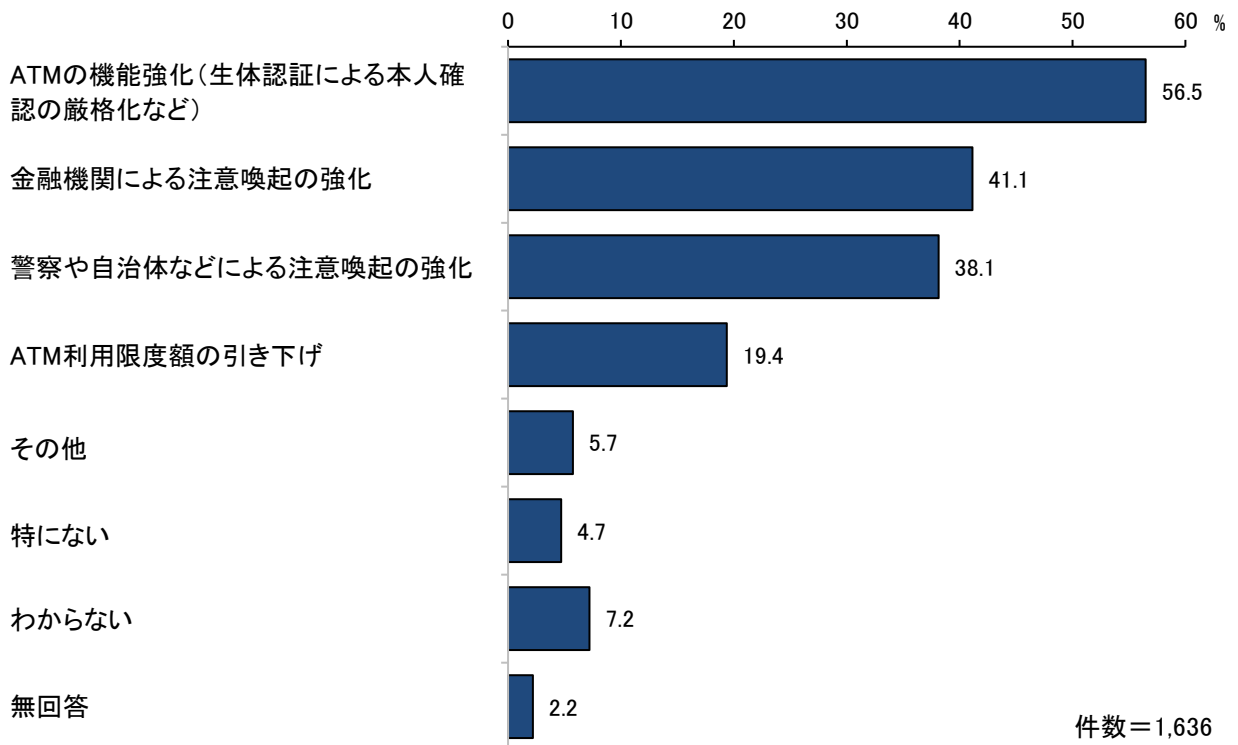
迷惑電話防止機能の付いた電話機等を活用していない理由(性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)

	そのような電話機等があることを 知らなかったから	必要だと思わないから	価格が高いから
< 性別 >			
男 性	27.3	31.5	8.4
女 性	35.8	22.3	7.9
答えたくない わからない その他	23.8	19.0	9.5
< 年齢別 >			
18歳・19歳	40.0	8.6	8.6
20～29歳	44.1	23.6	4.1
30～39歳	37.4	22.5	6.6
40～49歳	37.1	24.9	10.9
50～59歳	28.0	32.6	11.0
60～64歳	22.9	30.2	5.2
65歳以上	24.8	27.3	8.5
< 地域別 >			
名古屋地域	31.0	27.3	9.9
尾張地域	32.4	24.7	7.1
西三河地域	31.6	30.6	7.9
東三河地域	33.6	20.6	7.6
< 職業別 >			
自営業	20.6	30.9	5.2
勤め人	35.7	25.3	9.2
無職	28.7	26.8	7.8
使いなれた電話機が変わるのが 嫌だから			
< 性別 >			
男 性	7.1	5.5	6.8
女 性	8.2	7.5	6.2
答えたくない わからない その他	4.8	0	0
< 年齢別 >			
18歳・19歳	2.9	8.6	8.6
20～29歳	3.6	6.7	3.1
30～39歳	3.3	5.5	5.5
40～49歳	6.8	3.6	4.1
50～59歳	11.0	8.7	6.0
60～64歳	8.3	4.2	6.3
65歳以上	10.3	7.6	9.4
< 地域別 >			
名古屋地域	11.3	9.1	5.2
尾張地域	7.3	5.7	6.9
西三河地域	4.9	5.6	8.2
東三河地域	3.8	4.6	3.8
< 職業別 >			
自営業	9.3	5.2	10.3
勤め人	7.9	6.6	5.5
無職	7.4	7.0	7.2
どこで買えるかわからないから			

(7) キャッシュカードを狙う特殊詐欺被害防止のために必要だと思う対策
「ATMの機能強化(生体認証による本人確認の厳格化など)」が 56.5%

問 31 キャッシュカードを狙う特殊詐欺被害防止のため、あなたが必要だと思う対策は何ですか。
【○は複数可】



キャッシュカードを狙う特殊詐欺被害防止のために必要だと思う対策について、「ATMの機能強化(生体認証による本人確認の厳格化など)」と答えた人の割合が 56.5%と最も高く、続いて「金融機関による注意喚起の強化」(41.1%)、「警察や自治体などによる注意喚起の強化」(38.1%)の順となっている。

キャッシュカードを狙う特殊詐欺被害防止のために必要だと思う対策 (性別、年齢別、地域別、職業別)

(%)

ATMの機能強化(生体認証による
本人確認の厳格化など)

金融機関による注意喚起の強化

警察や自治体などによる注意喚
起の強化

< 性別 >

男性 55.7

39.6

37.7

女性 57.9

42.7

39.2

答えたくない
わからない その他 56.0

32.0

20.0

< 年齢別 >

18歳・19歳 65.0

20.0

27.5

20～29歳 66.4

32.7

35.1

30～39歳 65.8

45.0

42.1

40～49歳 64.1

40.7

39.6

50～59歳 53.5

39.8

37.1

60～64歳 50.4

40.3

38.7

65歳以上 48.6

45.9

38.8

< 地域別 >

名古屋地域 55.9

40.9

40.5

尾張地域 59.6

44.3

38.4

西三河地域 53.3

36.5

36.2

東三河地域 57.2

39.5

36.2

< 職業別 >

自営業 46.8

38.7

37.8

勤め人 60.8

41.3

39.1

無職 53.2

42.1

37.5

ATM利用限度額の引き下げ

< 性別 >

男性 19.4

女性 19.3

答えたくない
わからない その他 20.0

< 年齢別 >

18歳・19歳 17.5

20～29歳 12.8

30～39歳 16.8

40～49歳 18.1

50～59歳 20.7

60～64歳 22.7

65歳以上 22.3

< 地域別 >

名古屋地域 19.2

尾張地域 18.6

西三河地域 17.7

東三河地域 27.0

< 職業別 >

自営業 23.4

勤め人 18.2

無職 20.6