

障害者差別に関する相談状況について

1 県の窓口への相談状況（平成29年度）

(1) 相談件数（括弧内は平成28年度の件数。以下同じ。）
47件（33件）

(2) 相談者区分

本人 28件 家族 10件 関係者 10件 市町村等 4件 不明 1件
（本人 22件 家族 8件 関係者 4件 市町村等 1件）

※複数による相談があるため、合計は一致しない

(3) 受付所属

| 所属 | | 件数 |
|--------|-------------------|----------|
| 健康福祉部 | 障害福祉課 | 40件（20件） |
| | 精神保健福祉センター | 4件（6件） |
| | 福祉相談センター（県内7ヶ所） | 2件（7件） |
| | その他の部署 | 1件（0件） |
| | 小計 | 47件（33件） |
| その他の部局 | 建設部（住宅計画課、公園緑地課） | 3件（0件） |
| | 総務部（県民センター、県民相談室） | 2件（1件） |
| 合計 | | 52件（34件） |

※同一案件について複数の機関への相談があるため、合計は一致しない

(4) 相談の分野

| 分野 | 件数 | 分野 | 件数 |
|-------------|---------|-------------------|----------|
| 福祉サービスの提供 | 7件（2件） | 交通機関の利用 | 2件（0件） |
| 医療の提供 | 1件（3件） | 不動産取引 | 0件（4件） |
| 商品及びサービスの提供 | 14件（8件） | 情報の提供等 | 2件（0件） |
| 労働及び雇用 | 8件（2件） | 意思表示の受領 | 0件（0件） |
| 教育 | 5件（3件） | その他 （行政機関の対応等） | 3件（9件） |
| 建築物の利用 | 10件（3件） | 計 | 52件（34件） |

※複数の分野にまたがる相談があるため、合計は一致しない

(5) 障害種別と相談区分

| 種別／区分 | | 不当な差別的取扱い | 合理的配慮の提供 | 環境の整備 | その他 | 計 |
|----------------|----------|-----------|----------|--------|----------|----------|
| 身体障害 | 肢体 | 11件（5件） | 16件（8件） | 6件（0件） | 0件（0件） | 33件（13件） |
| | 視覚 | 0件（4件） | 2件（0件） | 1件（0件） | 0件（0件） | 3件（4件） |
| | 聴覚 | 0件（0件） | 1件（1件） | 1件（0件） | 0件（0件） | 2件（1件） |
| | 内部 | 0件（0件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 0件（0件） |
| | 不明 | 2件（0件） | 3件（0件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 5件（0件） |
| 知的障害 | 4件（2件） | 2件（2件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 6件（4件） | |
| 高次脳機能障害 | 2件（1件） | 2件（0件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 4件（1件） | |
| 精神障害 （上記以外） | 7件（9件） | 7件（5件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 14件（14件） | |
| 発達障害 | 2件（1件） | 3件（2件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 5件（3件） | |
| 難病 | 2件（0件） | 1件（0件） | 0件（0件） | 0件（0件） | 3件（0件） | |
| 不明 | 1件（0件） | 2件（0件） | 0件（0件） | 0件（1件） | 3件（1件） | |
| 計 | 31件（22件） | 39件（18件） | 8件（0件） | 0件（1件） | 78件（41件） | |

※複数の障害を持つ方から相談があるため、合計は一致しない

※複数の区分にまたがる相談があるため、合計は一致しない

(6) 障害種別と相談の分野

| 種別/分野 | 福祉サービスの提供 | 医療の提供 | 商品及びサービスの提供 | 労働及び雇用 | 教育 | 建築物の利用 | 交通機関の利用 | 不動産取引 | 情報の提供等 | 意思表示の受領 | その他(行政機関の対応等) | 合計 | |
|------------|-----------|--------|-------------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------------|----------|---------|
| 身体障害 | 肢体 | 0件(2件) | 0件(0件) | 6件(4件) | 4件(0件) | 4件(0件) | 8件(0件) | 0件(0件) | 0件(2件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 2件(1件) | 24件(9件) |
| | 視覚 | 0件(0件) | 0件(1件) | 1件(2件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(1件) | 3件(4件) |
| | 聴覚 | 1件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(1件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 2件(1件) |
| | 内部 | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) |
| | 不明 | 1件(0件) | 1件(0件) | 2件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 5件(0件) |
| 知的障害 | 1件(0件) | 1件(0件) | 0件(1件) | 1件(1件) | 1件(1件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(1件) | 5件(4件) | |
| 高次脳機能障害 | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 2件(0件) | 0件(1件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 2件(1件) | |
| 精神障害(上記以外) | 4件(0件) | 0件(2件) | 3件(2件) | 2件(0件) | 0件(0件) | 0件(3件) | 1件(0件) | 0件(2件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(5件) | 11件(14件) | |
| 発達障害 | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(1件) | 1件(0件) | 0件(1件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 0件(1件) | 4件(3件) | |
| 難病 | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 2件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 2件(0件) | |
| 不明 | 0件(0件) | 0件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 1件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(0件) | 0件(1件) | 3件(1件) | |
| 計 | 7件(2件) | 2件(3件) | 14件(10件) | 13件(2件) | 6件(3件) | 10件(3件) | 2件(0件) | 0件(4件) | 2件(0件) | 0件(0件) | 5件(10件) | 61件(37件) | |

※複数の障害を持つ方からの相談があるため、合計は一致しない

(7) 対応の区分

| 区分 | 件数 |
|---|----------|
| ・相手方との調整 (事情を確認し、相手方に対して何らかの調整を行ったもの) | 21件(14件) |
| ・情報提供・資料送付 (相談者もしくは相手方に情報提供を行ったもの) | 0件(6件) |
| ・相談者への助言 (相談者へ助言等を行ったもの) | 14件(5件) |
| ・傾聴のみ (相談者から対応不要の意思表示があったもの等) | 5件(6件) |
| ・関係機関への引継ぎ (相談者から事情を聴取した上で、関係機関に対して、事案を引き継いだもの。) | 17件(6件) |
| ・その他 | 2件(2件) |

※複数の対応を行った案件があるため合計件数は一致しない

2 市町村窓口への相談状況(平成29年度)(※)

| | |
|-----------|----------|
| 不当な差別的取扱い | 14件(37件) |
| 合理的配慮の不提供 | 20件(45件) |
| 環境の整備 | 4件(未集計) |
| 合理的配慮の好事例 | 2件(7件) |
| 合計 | 40件(89件) |

※障害福祉課に報告があったもの