

Jika anda memiliki masalah sebagai konsumen, silakan hubungi kami.

Layanan Konsultasi bagi Penduduk Warga Asing di Prefektur Aichi

Layanan Konsultasi Konsumen

Hari Senin ke-4 setiap bulan Pukul 13.00-16.30

Permasalahan kontrak, kerusakan akibat penurunan kualitas bisnis, pinjaman ganda, cacat produk dan sebagainya.

[Layanan Konsultasi bagi Penduduk Warga Negara Asing, Pusat Multikultural Aichi]

Pelaksana : Asosiasi Internasional Aichi

Kerjasama : Prefektur Aichi

Waktu : Hari Senin ke-4 setiap bulan, Pukul 13.00-16.30

*Buatlah reservasi sebelum Hari Jumat siang pada minggu sebelumnya.

*Jika tanggal pelaksanaan konsultasi jatuh pada hari libur, maka akan dialihkan ke hari berikutnya.

Model Layanan Konsultasi : Sistem reservasi sesuai urutan kedatangan.

Maks. 4 orang (kelompok) per hari. Konsultasi tatap muka dengan konsultan ahli.

Anda dapat berkonsultasi dengan tenang, karena disediakan penerjemah.

Pusat Multikultural Aichi

☎ 052-961-7902

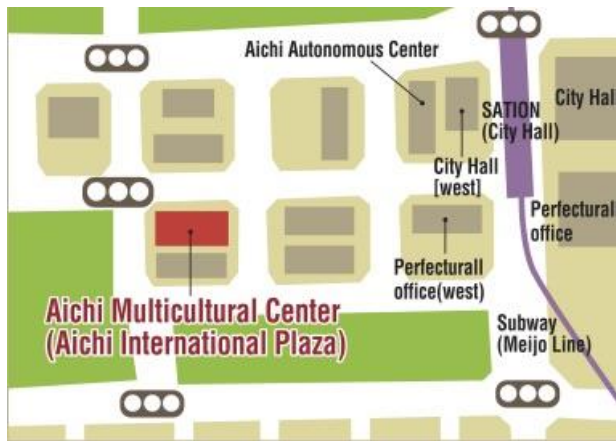
E-mail sodan@aia.pref.aichi.jp

Email sodan@aia.pref.aichi.jp

Pertanyaan & Reservasi: Hari Senin-Sabtu Pukul 10.00-18.00

Asosiasi Internasional Aichi

Sannomaru Annex Building, Aichi Prefectural Government 1 F,
2-6-1, Sannomaru, Naka-ku, Nagoya



[Cara Reservasi Layanan Konsultasi]

Hubungi Pusat Multikultural Aichi.

☎ 052-961-7902

*Agar kami dapat menyiapkan berkas yang dibutuhkan, mohon jelaskan secara singkat isi konsultasi Anda melalui telepon.

Bagi anda yang dapat berbahasa Jepang

[Konsultasi juga dapat dilaksanakan melalui telepon]

Hotline Konsumen ☎ 1 8 8

Pusat Layanan Konsumen Prefektur Aichi

☎ 052-962-0999

Konsultan ahli akan membantu anda dalam penyelesaian masalah sebagai konsumen, seperti masalah kontrak yang berkaitan dengan produk dan layanan, kerusakan akibat penurunan kualitas bisnis, pinjaman ganda, cacat produk dan sebagainya.

Hari Senin-Jumat Pukul 09.00-16.30

(Tutup pada Hari Libur Nasional dan 29 Desember-3 Januari)
Aichi Prefectural Local Autonomy Center 1F, 2-3-2 Sannomaru,
Naka-ku, Nagoya

Silakan hubungi kami karena isi konten dapat berubah.

~~~~~

Misalnya, Apakah anda bermasalah dengan hal ini?

Jika anda memiliki masalah seperti di bawah ini, silakan hubungi kami.

Contoh 1

Karena diberitahu bahwa harga pesawat *smartphone* menjadi murah, maka saya membuat kontrak, tetapi ternyata harganya tidak menjadi murah.

Contoh 2

Saya telah mentransfer seluruh biaya pembelian produk pesanan pos, tetapi produk yang dibeli tidak sampai.

Contoh 3

Saya telah terdaftar secara tidak sengaja di situs dewasa dan lainnya dengan satu kali klik.

Contoh 4

Karena mobil bekas yang saya beli, pada saat serah terima barang dalam kondisi rusak, saya minta perbaikan gratis.

Contoh 5

Haruskah membayar biaya perbaikan yang tinggi yang ditagihkan kepada saya saat saya keluar apartemen?

Jika ada masalah lainnya, masalah apapun, silakan hubungi kami.